



POLITICA PER LA QUALITÀ

NEW AIR S.r.l. opera costantemente per offrire prodotti e servizi qualitativamente rispondenti alle specifiche richieste dalla propria Clientela, prestando la massima attenzione al rispetto dei requisiti attesi a garanzia di uno standard prestazionale mirato alle esigenze ed alla soddisfazione del Cliente.

A questo proposito NEW AIR S.r.l. applica alle proprie attività aziendali un Sistema di Gestione per la Qualità al fine di indirizzare al meglio le proprie risorse umane, materiali e finanziarie e nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficienza ed efficacia dei propri processi e delle prestazioni dell'azienda in generale.

Per quanto sopra NEW AIR S.r.l. si propone di:

- rapportarsi con costante impegno verso i propri Clienti per recepire al meglio le loro esigenze e fornire in tal modo servizi sempre rispondenti alle loro effettive necessità;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale aziendale sulla gestione per la qualità delle attività e delle mansioni assegnate, al fine di renderlo partecipe all'erogazione di servizi che possano far conseguire all'azienda la piena soddisfazione dei Clienti;
- interagire costantemente con i propri Fornitori instaurando con essi un proficuo rapporto di collaborazione per mantenere il più elevato standard qualitativo possibile dei prodotti/servizi acquistati;
- monitorare costantemente i propri processi aziendali al fine di ottimizzarne le prestazioni.

Pertanto NEW AIR S.r.l. si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità a fronte dei requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, mantenendo nel contempo l'attenzione al contesto esterno ed interno all'organizzazione e valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi, nonché alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed alle tematiche ambientali compreso l'adempimento alle normative cogenti in materia di gas fluorurati e per cui l'azienda si è dotata di Sistema di gestione anche ai sensi del Regolamento UE n.303/2008.

La Direzione Generale di NEW AIR S.r.l. si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità ed il proprio Sistema, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori e di tutte le altre parti interessate.

Gorle (Bg), 10.01.2019

La Direzione Generale

NEW AIR Srl - Sede Legale: via S.Bernardino, 152 - 24126 Bergamo
Sede amministrativa ed operativa: Via Natta, 10 - 24020 Gorle
Codice Fiscale e P.IVA 04187130168
Tel. +39 035.51.62.01 - Fax +39 035.45.36.070

AZIENDA CERTIFICATA
UNI EN ISO 9001:2015
numero di registrazione:
1916480-00



Organizzazione con Sistema di Gestione per la Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015

AZIENDA CERTIFICATA **FGAS**
Manutenzione o riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati ad effetto serra, in base alle disposizioni del Regolamento (CE)n.303/2008



info@new-air.it - www.new-air.it